



## Politica per la Qualità

ICA Imballaggi Srl da oltre 30 anni progetta, produce e consegna imballaggi in cartone.

Specializzata nelle scatole per vino ed olio (in particolare quelle da spedizione con corriere espresso) è stata la prima azienda ad introdurre la consegna "just in time" in Liguria, anche entro le 24h.

Inoltre, sensibile alle legittime esigenze civili e sociali della collettività e dei propri dipendenti e nell'intenzione di assicurare i massimi livelli possibili di qualità, la Direzione della ditta ICA Imballaggi Srl si impegna ad applicare e migliorare con continuità un sistema di gestione della qualità che favorisca il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici seguenti:

Gli obiettivi che l'organizzazione persegue ed intende garantire nel tempo sono:

- *Gestire gli ordini e le richieste dei clienti con rapidità e precisione*
- *Assicurare un sistema affidabile e puntuale per il servizio di magazzino esterno alle aziende*
- *Fornire un prodotto che proviene da circuiti virtuosi di valorizzazione delle risorse forestali*
- *Sviluppare costantemente il proprio mercato con particolare attenzione al mercato dell'Italia Nordoccidentale della Francia sudorientale.*

ICA Imballaggi Srl si impegna a porre in atto azioni al fine di raggiungere gli obiettivi e i traguardi per la qualità:

- *Mantenere un ruolo proattivo della Direzione per la promozione del miglioramento continuo nelle materie interessate dal sistema gestionale;*
- *Adottare un sistema di gestione conforme alla norma EN ISO 9001:2015;*
- *Commercializzare prodotto certificato FSC;*
- *Fornire ai clienti un servizio di progettazione del prodotto in grado di soddisfare il maggior numero di Clienti possibile;*
- *Fornire ai clienti un servizio di monitoraggio delle commesse e di logistica rapido, efficiente e il più possibile elastico nel rispondere alle tempistiche del Cliente;*
- *Selezionare i fornitori sia sulla base del tipo di attività o prodotto offerto sia sulla base delle certificazioni di carattere etico/ ambientale in loro possesso;*
- *Mantenere un'organizzazione del magazzino che abbia come primo obiettivo una corretta tempistica nella gestione dei materiali.*



## Politica per la Qualità

- Assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, e, ove possibile, perseguire il miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista dell'ambiente e della sicurezza;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione e formazione sui requisiti del sistema di gestione e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel lavoro;
- Valutare i processi e le attività aziendali, fissare di conseguenza e perseguire obiettivi di innovazione e miglioramento anche in materia di ambiente e sicurezza in un'ottica di prevenzione;
- Assicurare un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati necessari per la gestione del sistema di gestione;
- Verificare periodicamente che gli obiettivi della qualità siano raggiunti;
- Sottoporre a periodico riesame la politica e l'applicazione del sistema di gestione della qualità per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo;

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare questi principi ed ad attivarsi nel segnalare scostamenti sostanziali rilevati durante l'esecuzione delle attività quotidiane.

Albenga, 10 giugno 2018

  
L'Amministratore